



www.system4.de



Bertha-Benz-Str. 14-16 · 26160 Bad Zwischenahn
Fon +49 (0) 4403-818-0 · Fax +49 (0) 4403-81 81 81

ERP

E-BUSINESS

INTERMEDIA

INTEGRATION TECHNOLOGY

PHILOSOPHIE

Aufmerksamkeit schaffen
 Interesse und Kaufbereitschaft wecken
 Aktiv auf Kunden zugehen
 Image aufbauen
 Einfache und effektive Ordermöglichkeiten
 Transparente und ergonomische Produktpräsentation
 Vertrauen schaffen
 Sicheres digitales Payment
 Herausragender Kundenschutz
 Transparenz in der Versandabwicklung (Tracking)
 Garantie der Auslieferung
 Zuverlässige Garantie- und Reklamationsabwicklung

SYSTEM4 ist ein Zusammenschluß von drei leistungsstarken Herstellern aus den Bereichen Enterprise Resource Planning, e-Business und Intermedia Business Solutions.

Die kundenorientierte Unternehmensphilosophie verfolgt unter der Devise „One Face to the Customer“ moderne Informations- und Kommunikationstechnologien zu integrieren und optimieren.

Unter ganzheitlichen und individuellen Consulting- und Servicegesichtspunkten werden kundenspezifische Lösungen geschaffen, welche die gesamte Wertschöpfungskette abdecken und optimieren.

Der Einsatz der richtigen Strategien und Technologien bietet gerade heute für die Unternehmen nicht nur neue Umsatzquellen, sondern auch erhebliche Einsparpotenziale und sichert das wichtigste Investitionsziel: Rentabilität.

Die flexible Auswahl und sichere Integration aus über hundert standardisierten Business Applications gewährleistet die Bündelung der Synergiepotentiale aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, Beschaffung und Logistik. Kosten- und Fehlerreduktion und die Beschleunigung der Geschäftsprozesse schaffen eine größere Kundenzufriedenheit durch eine optimierte Befriedigung der Kundenbedürfnisse.

Über 300 Berater und IT Spezialisten der SYSTEM4 Gruppe und ihrer Partner bieten Handels- und Industrieunternehmen Fullservice in Integration und Realisierung aus einer Hand. Aus der optimalen Kombination der SYSTEM4 Business Komponenten entstehen Lösungen, die überzeugen. Die Wettbewerbsvorteile unserer Kunden zu stärken und auszubauen ist unser erklärtes Ziel.





WAS HEISST ERP

Unter Enterprise Resource Planning verstehen wir bereichsübergreifende Gesamtlösungen, welche alle wesentlichen Funktionen der Administration, Disposition, Logistik und Führung in einem Unternehmen unterstützen. Die innovative, komponentenbasierte Business Lösung SYSTEM4 ERP wendet sich an Unternehmen, die ihre Geschäftsprozesse optimieren und Wettbewerbsvorteile ausbauen wollen. SYSTEM4 zeichnet sich vor allem durch schnelle Implementierung, einfache Bedienbarkeit und kontinuierliche und dynamische Unterstützung sich ändernder Anforderungen

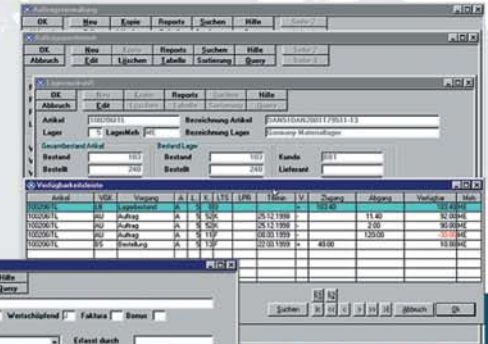
aus. Bei gleichzeitiger Integration von e-Business-, Marketing- und CRM-Komponenten besticht SYSTEM4 durch ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis. Die Fähigkeit aus über 120 Business Applikationen unternehmensspezifische Lösungen zu komponieren und diese durch den Anwender mit Drag and Drop zu customizen, hat erfolgreiche Installationen in unterschiedlichsten Branchen ermöglicht. Unter Berücksichtigung von funktionalen Branchenspezifika von der Luftfahrt Logistik, über die Pharmazie bis zum Textilhandel ist



www.system4.de/erp

SYSTEM4 in folgenden Bereichen adaptiert:
Logistik, Dienstleistung, Verlagswesen, Textilhandel, Konsumgüter und Foodgroßhandel, Filialzulieferer und Retail, Investitionsgüter und Anlagenbau, Pharmazie und Krankenhäuser.
 In enger Zusammenarbeit mit unseren Implementierungs- und Entwicklungspartnern werden kontinuierlich neue Templates produziert.
 Mit der speziell für Datev Partner entwickelten Business Edition bietet SYSTEM4 auch eine besonders schnell einzuführende Lösung mit reduzierter Komplexität für kleinere Betriebe an.

Masken- und Tabellencustomizing durch Drag and Drop



E-BUSINESS

In Zeiten nachlassender Interneteuphorie und einer geradezu dramatischen Ernüchterung an der Technologie Börse wird die Frage nach der Werthaltigkeit und Zukunftsträchtigkeit von Investitionen in die DV-Umgebung wieder mit besonders hoher Skepsis gestellt.

Die Diskussion um die neuen Technologien hat gerade im Mittelstand mehr Verunsicherung als Zuversicht in die Chance e-Business hervorgerufen.

Doch die Strategie, e-Business als eine Infrastruktur zu nutzen, die alle Unternehmensbereiche umfaßt und diese näher an alle Geschäftspartner bringt, hat nichts von ihrer Gültigkeit verloren.

Die eigentlichen Werte eines Unternehmens, Know How und Knowledge stärker und direkter mit deren Geschäftspartnern zu teilen, generieren neue Marktpotentiale und erhöhen die Kundenbindung entscheidend.

Doch nur die enge und umfassende Integration der e-Business Applikationen in die gesamte Unternehmensstruktur schöpft aus Potentialen Ergebnisse und letztendlich Gewinn als Return on Investment.



! www.system4.de/e-business

SYSTEM4 B2C und B2B Komponenten erweitern den Kundenkreis durch größere Reichweite und expandierte Erreichbarkeit.

SYSTEM4 e-CRM und e-Support Management schaffen höhere Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.

SYSTEM4 e-Logistic reduziert die Kosten und Fehlerquellen und beschleunigt die Prozesse in den beteiligten Wertschöpfungsketten.

SYSTEM4 Intermedia als multimediales Präsentations- und Akquisitionstool erschließt neue Kundenkreise.

Hierbei liegt der Fokus immer auf der nahtlosen Integration in die Back Office Solutions des Unternehmens.

Nur wo redundante Datenhaltung, Doppel- und Mehrfacherfassung ausgeschlossen wird, ist die Rentabilität der e-Business Strategie gesichert.

INTERMEDIA

**Darstellende Kreativität
auf anspruchsvollem Hightech-Niveau!**

**Was ist Intermedia?
Das volle Programm!**

Die Ausschöpfung der technischen Mittel moderner Kommunikation sind für die Darstellung eines Unternehmens unverzichtbar. Intermedia erarbeitet interdisziplinär perfekte Lösungen für zeitgemäße Kommunikation und Information, wirkungsvolle Präsentation und erfolgreiche Akquisition.

Intermedia steht für die effiziente Visualisierung Ihrer Ziele und Visionen, Ihrer Produkte und Ihrer Dienstleistungen.

Mit unseren mehrdimensionalen und multimedialen Applikationen stellen Sie Ihr Unternehmen und Ihre Leistungen fortschrittlich und wirkungsvoll dar. Intermedia ist ein umfangreiches und zeitgemäßes Instrument, stetig fortschreitendes technisches Know How für eine erfolgreiche Vermarktung und Akquisition zu nutzen.



www.system4.de/intermedia

Was verbirgt sich hinter Intermedia?

Ein Team von Spezialisten!

Bei der Umsetzung Ihrer Aufgabenstellungen nutzt Intermedia die ausgereiften technischen Mittel moderner Informations- und Kommunikationstechnologien. Der Einsatz neuer Medien und unsere fundierten Kenntnisse über technischen Fortschritt sind der Grundstein für Ihren Erfolg.

Der Umgang mit neuen Technologien erfordert Fachwissen. Unser interdisziplinäres Spezialistenteam erarbeitet professionell, kreativ und didaktisch Lösungen für Ihre Ansprüche. Unsere Fachleute aus Graphik, Film, Computeranimation und Software-Programmierung arbeiten innovativ für Ihren Erfolg. Intermedia bietet Ihnen „in house“ einen Full Service, der Ihrem Profil gerecht wird.

Was kann Intermedia?

Grenzen überschreiten!

Intermedia ist multimedial und multifunktional. Ob dreidimensionale Unternehmens- und Produktdarstellungen, digitale Sales Folder, multimediale Verkaufsunterstützung oder moderne Kommunikationslösungen wie Internetplattformen oder e-Commerce – nutzen Sie die unerschöpflichen Möglichkeiten unserer innovativen Arbeitsmethoden.

Erste realisierte Intermedia-Projekte bieten einen guten Überblick über das Spektrum relevanter Anwendungsgebiete für interaktive Multimediaprogrammierungen:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Acer Computer | Multimedia Messepräsentation |
| Aral | Interaktives, digitales Shophandbuch |
| Beiersdorf | Virtueller Nivea Shop |
| Hansa Chemie | Virtuelle Unternehmenspräsentation |
| Holsten Brauerei | Virt. Brauereiführer mit Betriebsrundgang im Internet |
| Infineon Technologies | Virtuelle Unternehmens- und Produktpäsentation |
| Kraft Foods | Digitaler Sales Folder |
| Lufthansa | Virtuelle Präsentation Air Plus Business System |
| Tesa | Digitaler Sales Folder |



INTEGRATION TECHNOLOGY

Administration

Interface Configuration
CTI via TAPI
Officeumgebung mit Wiedervorlage
Belegarchivierung
Mitarbeiterverwaltung
Helpdesk / Supportmanagement
Formulare / Reportgenerator
Multilingual / Währungen

Kundenstamm

CRM / Mail
B2C / B2B Applikationen
Kundenhistorie
Kreditlimit / Bonität
Verbandsstruktur
Konzernpreisfindung
Zollstellen / Incoterms
Tourenplanung / Frachtführer

Artikelstamm

Preisbasis / Gebinde
Farben / Größen / Varianten
OEM / Alternativartikel
Seriennummern / Stücklisten
Chargen / MHD
Bilddaten / Dokumente
GGVS / MSDS
Sets / Sortimente

Vertriebsanwendungen

Geschäftsarten
Anfrage / Angebot / Historie
Serienangebote
Kontrakte / Rahmenverträge
Reservierung / Zuteilung
Retouren / Reklamation
Sammel / Gruppenfaktura
Zentralregulierung / Factoring
OP/DTA / Mahnungen

Beschaffung

Lieferantenanfrage / Bewertung
e-Procurement / SCM
Einkaufsgruppen
Kontrakte / Rahmenverträge
Intrastat / Cage / FSCM
NBE / Bestelloptimierung
Stochastische Disposition
Streckenbestellung
Stücklistenorder
Rechnungskontrolle

LVS & Logistik

Hochregal / Datenfunk
Stapler / Terminalsteuerung
permanente / selektive Inventur
Einzelbestände (Charge, MHD)
Mehrstufige Kommissionierung
Kommissionierungssimulation
Transportaufträge
Ein / Auslagerungsvorschläge

Mit mehr als 300 Mitarbeitern
stellen die System4 Partner
den bundesweiten Implementierungsservice
und Anwendersupport sicher.

www.system4.de/partner

www.system4.de/kunden



www.system4.de/integration

